

APSTIPRINĀTS
ar Valsts sociālās aprūpes centra „Latgale”
2012.gada 05. jūnija rīkojumu Nr.1.131/143

**LATVIJAS REPUBLIKA
LABKLĀJĪBAS MINISTRIJA**

VALSTS SOCIĀLĀS APRŪPES CENTRS “LATGALE”

PUBLISKAIS 2011. GADA PĀRSKATS

„Lielmēmele 1” - 2012

Saturs

1. Pamatinformācija.....	3
1.1. Juridiskais statuss.....	3
1.2. Politikas jomas, nozares, apakšnozares vai funkcijas, par kurām centrs ir atbildīgs	3
1.3. Centra darbības virzieni un mērķi, kā arī īstenotās budžeta programmas	4
1.4. Pārskata gada galvenie uzdevumi (prioritātes, pasākumi).....	4
2. Finanšu resursi un VSAC "Latgale" darbības rezultāti.....	6
2.1. 2011.gada VSAC „Latgale” valsts budžeta finansējums un tā izlietojums.....	6
2.1. Iestādes saņemtie ziedojumi un dāvinājumi, to izlietojums	7
2.3. Informācija par maksas pakalpojumiem.....	9
3. Personāls	9
4. Komunikācijas ar sabiedrību	10
5. 2012.gadā plānotie pasākumi	10

1.Pamatinformācija

1.1. Juridiskais statuss

Saskaņā ar 2009.gada 30.oktobra (prot. Nr.76 18.§) Ministru kabineta rīkojumu Nr.746 „Par Labklājības ministrijas pakļautībā esošo valsts sociālās aprūpes centru reorganizāciju” ar 2010.gada 1.janvāri ir izveidots Valsts sociālās aprūpes centrs "Latgale", apvienojot sociālās aprūpes centru "Istra", sociālās aprūpes centru "Kalkūni", sociālās aprūpes centru "Kalupe", sociālās aprūpes centru "Krastiņi", sociālās aprūpes centru "Litene", sociālās aprūpes centru "Lubāna" un sociālās aprūpes centru "Mēmele".

Valsts sociālās aprūpes centrs „Latgale” ir reorganizējamo centru funkciju, tiesību, saistību, iepirkto materiālo vērtību, Eiropas Savienības struktūrfondu projektu īstenošanas rezultātā radīto materiālo un auditējamo vērtību, mantas, finanšu līdzekļu, lietvedības, arhīva un datubāzu (ar programmu nodrošinājumu un dokumentāciju) pārņēmēji.

Valsts sociālās aprūpes centrs “Latgale” (turpmāk – centrs) ir labklājības ministra pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde.

Centru vada direktore. Centra darbību reglamentē Valsts sociālās aprūpes centra “Latgale” nolikums (27.10.2009. MK noteikumi Nr.1240). Centra darbības nodrošināšanai ir izveidotas četras nodaļas: grāmatvedības, personāla, pakalpojumu nodrošināšanas nodaļas un administratīvā nodaļa. Centram atbilstoši apvienoto aprūpes centru skaitam ir sešas filiāles, kuras vada filiāles vadītāji.

1.2. Politikas jomas, nozares, apakšnozares vai funkcijas, par kurām centrs ir atbildīgs

Centrs īsteno valsts politiku ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas jomā attiecībā uz bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem līdz divu gadu vecumam, bērniem ar fiziskās un garīgās attīstības traucējumiem līdz četrus gadus vecumam, bērniem invalīdiem ar smagiem garīgās attīstības traucējumiem, kuri nav sasnieguši 18 gadu vecumu, un pilngadīgām personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem – pirmās un otrās grupas invalīdiem (turpmāk – personas).

Centrs veic šādus uzdevumus:

1. nodrošina personām mājokli un sociālo aprūpi, lai apmierinātu viņu pamatvajadzības;
2. nodrošina personu sociālo rehabilitāciju, lai atjaunotu vai uzlabotu viņu sociālās funkcionēšanas spējas;
3. veicina to personu atgriešanos ģimenē vai nodošanu ģimenes tipa aprūpē, kuras nav

sasniegušas 18 gadu vecumu;

4. nodrošina to personu audzināšanu un izglītošanu, kuras nav sasniegušas 18 gadu vecumu;

5. Īsteno citus Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā un citos normatīvajos aktos noteiktos uzdevumus.

1.3. Centra darbības virzieni un mērķi, kā arī īstenotās budžeta programmas

Centra budžetu 2011.gadā veidoja valsts budžeta programmas 05.03.00 Valsts sociālie pakalpojumi institūcijās, 62.06.00 Eiropas reģionālās attīstības fonda (ERAF) projektu un pasākumu īstenošana un 64.06. Eiropas Lauksaimniecības garantiju fonda (ELGF) projektu un pasākumu īstenošana labklājības nozarē (2007-2013).

1.4. Pārskata gada galvenie uzdevumi (prioritātes, pasākumi)

Centra darbība 2011.gadā balstījās uz LM apstiprināto 2011.gada centra darbības plānu un iepirkumu plānu.

2011.gadā tika veikta deleģēto funkciju ārpusģimenes aprūpes pakalpojumu samaksas atgūšana par sniegtajiem ārpusģimenes aprūpes pakalpojumiem – uzsākts administratīvais process pret 51 personu. Tiesu izpildītajiem nosūtīti izpildrīkojumi par summu 20737,60 Ls, par 2011.gadu izrakstīti un nosūtīti rēķini par 89420.46 Ls. Valsts budžetā 2011.gadā par ārpusģimenes aprūpes pakalpojumiem līdzekļi nav atgūti.

2011.gadā ieviesta vienota VSAC „Latgale” 6 filiāļu krājumu noliktavas uzskaites programmā „Horizon”. Ar vienotas filiāļu krājumu noliktavas uzskaites sistēmas ieviešanu grāmatvedībai ir iespēja kontrolēt krājumu atlikumu apgrozījumu filiālēs un krājumu iegādes atbilstību noslēgtajiem līgumiem.

Lai uzlabotu klientam sniegto pakalpojumu, tika izvērtēts filiāļu sociālā darba speciālistu un aprūpētāju noslogojums, apkopots filiāļu darbinieku viedoklis par nepieciešamo aprūpes procesā iesaistīto darbinieku skaitu. Tā rezultātā tika veikta sociālās aprūpes personāla amatu skaita palielināšana un saimnieciskā personāla skaita samazināšana. Pārskata gadā tika aktualizēti un apstiprināti filiāļu vadītāju, sociālo darba speciālistu un aprūpes personāla, administrācijas nodaļu vadītāju un nodaļu darbinieku amata apraksti, veikta pienākumu pārdale starp nodaļām, lai novērstu funkciju dublēšanos.

Visās filiālēs tika veikta klientu un/vai klientu piederīgo aptauja par sniegto pakalpojumu kvalitāti. Reaģējot uz klientu un klientu piederīgo viedokli, kā arī sūdzību

izskatīšanas rezultātiem par pakalpojuma kvalitāti un darba organizāciju, tika aktualizēti iekšējie normatīvie akti un nodrošināti metodiskā atbalsta pasākumi filiāļu darbiniekiem, kā arī veiktas papildus apmācības darbiniekiem. VSAC „Latgale” darbiniekiem tika nodrošināta iespēja paaugstināt savu kvalifikāciju. 2011.gadā 350 darbinieki apmeklēja kursus, seminārus, konferences.

2011.gadā realizēts projekts „Infrastruktūras pilnveidošana sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanai personām ar garīga rakstura traucējumiem Latgales reģionā „ Nr. 3DP/3.1.4.1.5./10/IPIA/ CFLA/001/001. Projekta mērķis bija pilnveidot sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanu personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem, veicot VSAC „Latgale,, filiāles „Litene,, ēku rekonstrukciju, kas arī tika pilnībā sasniegts. Projekta rezultātā tika veikta visu filiāles dzīvojamo ēku fasādes un jumtu nomaiņa, kā arī jaunas piebūves izbūve. Projekta ietvaros iegādājās jaunu inventāru klientu dzīvojamām istabām, kā arī iekārtoja un izveidoja rehabilitācijas telpas.

2011.gadā Centrā īstenota specializācija:

- Filiālē „Kalupe” izveidota nodaļa 40 klientiem ar psihozēm un agresijas lēkmēm;
- Filiālē „Litene” izveidota nodaļa 84 klientiem guļoši, ratiņkrēslu lietotājiem.

Specializācijas rezultātā uzlabosies klientam sniegtais pakalpojums. Filiālē „Kalupe” , izveidojot agresīvo klientu nodaļu, ieguvums ir klientam ātrāka specializētās medicīniskās palīdzības saņemšana nepieciešamības gadījumā Daugavpils psihoneiroloģiskajā slimnīcā, kas atrodas 30km attālumā. Izveidojot atsevišķu nodaļu, pārējās filiālēs klientiem un arī darbiniekiem ir mazāks agresijas risks. Šajā nodaļā ir palielināts darbinieku skaits un diferencēta samaksa. Filiālē „Litene” pēc projekta realizācijas ir aprīkotas 84 vietas ar specializētajām mēbelēm (funkcionālajām gultām, naktsskapīšiem, papildus inventāru), nodrošināta vides pieejamība ratiņkrēslu lietotājiem (ierīkots pacelājs un filiālē ir arī lifts, veikta teritorijas labiekārtošana – ierīkoti celiņi).

2. Finanšu resursi un VSAC "Latgale" darbības rezultāti

2.1. 2011.gada VSAC „Latgale” valsts budžeta finansējums un tā izlietojums

Centrs sniedza ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus 1105 klientiem, t.sk.,

- filiāle „Kalkūni” 160
- filiāle „Kalupe” 207, t.sk., 22 klienti pusceļa mājā
- filiāle „Krastiņi” 150
- filiāle „Litene” 290
- filiāle „Lubāna” 91
- filiāle „Mēmele” 207

1.tabula

Valsts budžeta programma 05.03.00

Nr. p.k.	Finansiālie rādītāji	Pārskata gadā	
		apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	4240592	4231420
1.1.	dotācijas	3208729	3208729
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	1031863	1022691
1.4.	Ziedojumi un dāvinājumi		5651
2.	Izdevumi (kopā)	4240592	4231420
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	4154155	4144983
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	4011810	4005728
2.1.2.	Subsīdijas, dotācijas un sociālie pabalsti	142345	139255
2.2.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	86437	86437

2.tabula

Valsts budžeta programma 62.06.00

Projekta „Infrastrukturā pilnveidošana sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanai personām ar garīga rakstura traucējumiem filiālē „Litene” realizācijai

Nr. p.k.	Finansiālie rādītāji	Pārskata gadā	
		apstiprināts likumā	faktiskā izpilde
1.	Finanšu resursi izdevumu segšanai (kopā)	562124	562122

1.1.	dotācijas	562124	562122
2.	Izdevumi (kopā)	562124	562122
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	61344	61342
2.1.1.	Kārtējie izdevumi	61344	61342
2.2.	Izdevumi kapitālieguldījumiem	500780	500780

2.1. Iestādes saņemtie ziedojumi un dāvinājumi, to izlietojums

3.tabula

Kopsavilkums par 2011.gadā saņemtiem ziedojumiem un dāvinājumiem naudā

Ziedotāju(dāvinātāju)saraksts	Summa	Ziedojuma mērķis
Biedrība "Velku Biedrība"	526.64	ziedojums
Leilands un Putnis SIA	300	preses abonēšanai
Das Diakonische Werk der Evang.	2811.22	Mēbeļu, pārtikas, rotaļlietu iegādei
Das Diakonische Werk der Evang.	562.24	Ziedojums
Furors SIA	100.89	Ziedojums
Taupi SIA	100	Ziedojums
Viza SIA	100	Ziedojums
Vecāku apvienība KKM	1000	Apģērbu, rotaļlietu, mācību līdzekļu iegādei
Tatjana Smilgina	40	Ziedojums
Daugavpils pilsētas izglītības pārvalde	50	Ziedojums
Aiga Švalkovska	40	Degvielas iegādei
Igors Dikterjovs	20	Ziedojums
kopā	5650.99	

Sadalījumā pa materiālu veidiem:

preses abonēšana	95
inventārs	2649
remonta materiāli	1026
pārtika	1395
rotaļlietas	303
Kopā	5468

Kopsavilkums par 2011.gadā saņemtiem ziedojumiem un dāvinājumiem naturā veidā

Nosaukums	Ls
Privātpersona	1975.29
Recipe plus A/S	680.20
Velku biedrība	573.79
YOUNG MINISTRY FONDS	536.00
Sociālā dienesta birojs "Aprūpe mājās" Alūksnes nov.	510.00
Tkačuks Vladimirs	500.00
GE Money Bank AS	351.35
Daugavpils novada dome	280.00
Latvijas Sarkanais krusts Biedrība	246.39
Jaunā Paaudze Evaņģēlisko kristiešu baznīca Daugavpils draudze	181.50
Biedrība Rīcība	165.36
Lattex SIA	162.00
German Products Baltics SIA	160.00
Trevors SIA	156.40
INTERGAZ SIA	145.58
Reta SIA	106.00
RIO SIA	98.55
DACE LMAB	93.62
www.ziedot.lv	88.42
Rīgas Rotari klubs	86.74
A Margevičs	86.00
Dautkom SIA	60.19
Magistr SIA	58.45
Magnum Medical SIA	57.75
Jānis Kļaviņš	55.00
DEPO DIY SIA	50.04
Maiga Jēgere	50.00
Baptistu draudze	44.35
Ilze Mediniece	42.35
Antons Pēterāns	34.00
T.T.R. SIA	32.00
Multilukss SIA	31.40
Iliško J.	30.08
Jānis Raščevskis	29.00
Aizkraukles sociālais dienests	28.75
Vineta Apse	26.09
Lubānas patērētāju biedrība SIA	25.59
Daugavpils Reģionālā slimnīca	21.00
Inta Repeļe	20.75
Arnis Sidorovs	20.00
Oļegs Skomorohovs	18.80
Mari SIA	18.10
I. Šalakisska	12.40
A.Mendriķis	7.50
Valentīna Bogdanova	7.25
Bebrenes vidusskola	5.76
Starptautiskā Labklājības Asambleja	4.31

Lubānas Luteriskā draudze	4.15
Marijanna Lāce	3.46
Ilzīte Krēsliņa	1.45
	7983.16

Sadalījumā pa materiālu veidiem:

pārtika	1604.48
medikamenti	57.75
saimniecības materiāli	2061.34
kurināmais,degviela,smērvielas	18.21
ātri nolietojamais inventārs	1987.77
mīkstais inventārs	2253.61
	7983.16

2.3. Informācija par maksas pakalpojumiem

VSAC „Latgale” sniedz maksas pakalpojumus atbilstoši MK 2006.gada 4.aprīļa noteikumiem Nr.254 „Noteikumi par ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas iestāžu sniegto maksas pakalpojumu cenrādi”. Būtiskākie pakalpojumu veidi ir:

- a) ēdināšanas pakalpojumi;
- b) komunālie pakalpojumi;
- c) personu, kurām netiek nodrošināta valsts programma, izmitināšana ar sociālo aprūpi.

3. Personāls

Valsts sociālās aprūpes centrā „Latgale” no 2011.gada 1.janvāra bija 649.15 amata vietas, no 2011.gada 1.jūlija - 639.15 amata vietas. Uz 31.12.2011. centrā ir 657 darbinieki, t.sk., 579 sieviete, 78 vīrieši.

5.tabula

VSAC „Latgale” darbinieku sadalījums pa vecumu grupām:

15 – 29	-	7 darbinieki
20 – 24	-	31 darbinieks
25 – 39	-	189 darbinieki
40 – 59	-	396 darbinieki
60 –	-	34 darbinieks

**VSAC „Latgale” darbinieku
sadalījums pa izglītībām:**

Pamatizglītība	169
Vidējā izglītība	98
Vidējā speciālā izglītība	272
Pirmā līmeņa profesionāla augstākā izglītība	46
Otrā līmeņa profesionāla augstākā izglītība	68
Zinātniskais grāds	4

4. Komunikācijas ar sabiedrību

Centrā ir izveidota sava mājas lapa www.vsaclatgale.gov.lv. Informāciju mājas lapā sistemātiski atjauno un papildina. Mājas lapā ir informācija par iepirkumiem, vakancēm, pasākumiem filiālēs, ERAF projekta gaitu filiālē „Litene”, kā arī dati par centra finansējumu un amatpersonu atalgojumu.

5. 2012.gadā plānotie pasākumi

Svarīgākā centra prioritāte ir un būs klientiem sniegto pakalpojumu kvalitātes pilnveidošana, nodrošinot klienta vajadzībām, interesēm un veselības stāvoklim atbilstošu aprūpi, un profesionāli darbinieki.

Centra darbības perspektīvas 2012.gadam:

1. sniegtā pakalpojuma kvalitātes uzlabošana;
2. materiāli tehniskās bāzes uzlabošana;
3. ugunsdrošības prasību nodrošināšana;
4. darbinieku profesionalitātes paaugstināšana.

2012.gadā jāuzsāk projekta „Alternatīvu sociālās rehabilitācijas pakalpojumu izstrāde un pilnveidošana - fizisko, intelektuālo, sociālo komunikāciju un pamatprasmju attīstīšana personām ar funkcionāliem jautājumiem VSAC "Latgale" filiālē "Kalkūni"" (Nr.1DP/1.4.1.2.4./11/APIA/NVA/020) plānoto aktivitāšu realizācija.

Projekta ietvaros paredzēts izveidot un realizēt alternatīvu sociālās rehabilitācijas programmu, kur tiks izveidots "sajūtu dārzs" un "sensorā istaba", kas ir speciāli radītas

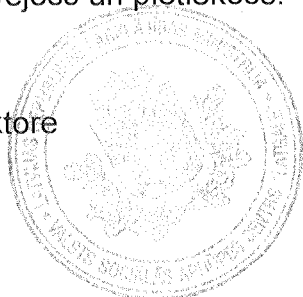
vides personām ar funkcionāliem traucējumiem, kur ar speciāli izvēlētām metodēm attīsta personu fiziskās, intelektuālās un pamatprasmes, tādejādi uzlabojot viņu sociālās un funkcionālās prasmes. Projekta ietvaros tiks izveidota jauna alternatīva sociālās rehabilitācijas programma fizisko, intelektuālo, sociālo komunikāciju un pamatprasmju attīstīšanai personām ar funkcionāliem traucējumiem, kā arī programmas rezultātu novērtēšanas metodikas izveide, kas sniegs iespēju šiem klientiem, kuri savu disfunkcionālo spēju rezultātā ir izolēti no sociālās vides integrēties tajā, apgūstot un trenējot - fiziskās, intelektuālās, sociālās komunikācijas un pamatprasmes. Tiks izveidota "sensorā istaba" 106.6 m², kas ir speciāli radīta vide personām ar funkcionāliem traucējumiem maņu (redzes, dzirdes, taustes, garšas, ožas) attīstībai, kur ar rotaļu, terapijas elementiem un speciālu aprīkojuma palīdzību process notiek ļoti efektīvi un mērķtiecīgi. Tiks izveidots "sajūtu dārzs (terapijas dārzs)" 1ha platībā, kas ir tāda ārtelpas vide, kas īpaši veidota personām ar funkcionāliem traucējumiem (personas ar garīga rakstura traucējumiem, personas ar fiziska rakstura traucējumiem un personas ar psihiskām saslimšanām). Dārza uzdevums ir uzlabot cilvēka veselību, labsajūtu, attīstīt un trenēt cilvēka maņas un sociālo komunikāciju. Viens no projekta mērķiem ir palielināt speciālistu, kuri iesaistīti sociālās rehabilitācijas programmas "fizisko, intelektuālo, sociālo komunikāciju un pamatprasmju attīstīšana" īstenošanā, profesionālo zināšanu un prasmju kvalitāti - zināšanas, prasmes un vērtības darbā ar mērķa grupu.

2012.gadā īpašu vērību pievērsīsim visu līmeņu darbinieku apmācībai, uzsvāru liekot uz zemākā aprūpes personāla izglītošanu, jo par aprūpētājam pārsvarā strādā cilvēki bez profesionālās izglītības.

Būtisku ietekmi uz Centra darbību nākotnē var radīt lēmumi par iestādes budžeta izdevumu samazinājumiem. Jebkādi papildus samazinājumi nākotnē nav iespējami, jo pie esošajiem resursiem, pieaugot tādiem izdevumiem kā pārtikas, degvielas, medikamentu, ko parāda izsludinātie iepirkumu konkursu rezultāti, mēs nevarēsim saviem klientiem uzlabot dzīves apstākļus, konkrēti – veikt jebkādus remontus. Neveicot kosmētiskos remontus, perspektīvā izveidosies situācija, kad jau būs nepieciešami lieli kapitālie ieguldījumi ēku remontiem.

Būtiskākie riski ir saistīti ar atalgojuma līmeni sociālās aprūpes iestādēs, kas nav motivējošs un pietiekošs.

Direktore



M. Grigāne